

OPWERTING

DEC 14



RAILINFRA
opleidingen



Nieuwe spoortunnel Delft (bijna) klaar voor gebruik

De eerste testtrein is de tunnel van station Delft gepasseerd. Het hypermoderne ondergrondse station, met een tunnel die ruimte biedt aan vier sporen, zal in het voorjaar van 2015 officieel worden geopend.

De bijzondere tunnelinstallatie vraagt om een opleiding op maat. Railinfra Opleidingen voert in samenwerking met Proficium en ProRail de opleidingen uit voor bedieningsdeskundigen van het Operationeel Besturingscentrum Infra (BD-OBI) van ProRail en voor medewerkers van de procesaannemer (PCA), waarbij onder andere gebruik wordt gemaakt van simulatie met 3D-animaties.

De driedaagse opleiding is in eerste instantie gegeven aan OBI-medewerkers, PCA's, een inspecteur en vakspecialisten/deskundigen van ProRail. Peter Kooijman (Proficium), samen met Pieter Steenkamp verantwoordelijk voor de opleidingen: "Tunnels zijn heel divers, maar kennen sinds de bouw van de Betuweroute een standaard ontwerp

en bedieningsfilosofie. Het spreekt voor zich dat, in het kader van veilig gebruik, de operators bij het OBI goed opgeleid moeten worden. Met name voor de afhandeling van calamiteiten."

Simulatie

Miriam Koppers, opleidingskundig adviseur bij RIO: "Calamiteiten komen gelukkig weinig voor, maar een calamiteitenoperator moet natuurlijk precies weten hoe te handelen. Het mooie aan de opleiding is dat we werken met gesimuleerde camerabeelden. Zo wordt een treinstilstand in de tunnel gesimuleerd. Met 4 camerabeelden krijg je zicht in de tunnelbuis. Speciaal voor deze opleiding hebben we een lokaal ingericht met een simulator voor deze tunnel." Peter: "Een BD-OBI-operator moet prioriteiten kunnen stellen en op ieder moment de afweging kunnen maken in hoeverre de tunnel nog veilig is bij een bepaalde storing. Wat ik vooral mooi vind aan de opleiding is dat de BD-OBI-operators direct samenwerken met de PCA-medewerkers van de onderhoudsbedrijven. De communicatie en de manier van samenwerken is erg belangrijk. Ik verwacht in de toekomst ook meer mensen vanuit de onderhoudsbedrijven en hun opdrachtgevers op de opleiding."



Elke meter van de tunnel gevangen door een camera

Inhoud opleiding

De eerste dag van de opleiding draait het vooral om de veiligheidsfilosofie. Waarom zitten bepaalde systemen in de tunnel en welke invloed heeft falen op het veiligheidsniveau? Wat doe je als er iets gebeurt en welke maatregelen kun je nemen om de tunnel open te houden? Voor de beeldvorming en om alles in de praktijk te zien, volgt op de tweede dag een rondleiding in Delft. Op de laatste dag gaat het vooral om de ondersteunende systemen voor de BD-OBI-operators. Peter: "Op het scherm van de besturing zijn wel een paar duizend verschillende meldingen mogelijk. Meerdere storingen tegelijk zijn niet erg, zolang het minimale veiligheidsniveau maar niet onderschreden wordt. De BD-OBI-operator beoordeelt of de tunnel nog beschikbaar kan blijven voor het treinverkeer."

Naast deze driedaagse opleiding, biedt RIO een tweedaagse opleiding Tunnel Technische Installaties. Peter sluit niet uit dat door de centralisering van het OBI in de toekomst meer BD-OBI-operators de nieuwe opleiding zullen volgen. Al met al een geslaagde nieuwe opleiding die gebruik maakt van moderne technieken en nieuwe leermethoden.

Fit for the future

Europese opleidingsinstituten vergapen zich aan de Dutch approach

Duurzaamheid op de rails: praktisch ontwerpen

SpoorParade groot succes!

Meer dan 42.000 bezoekers in zes dagen



Impressie van de gloednieuwe spoortunnel

Fit for the future

Breng tien opleiders treinbeveiliging uit vijf verschillende landen twee dagen bijeen en het gezelschap gaat meteen los. Railinfra Opleidingen was deze eerste keer gastheer, en gezien de opbrengst voor de deelnemers, staan de koffers al weer bijna gepakt voor de volgende bijeenkomst. Een succesvol team moet je niet veranderen.

Binnen Europa blijken opleidingsorganisaties voor de railsector vrijwel overal met dezelfde vraagstukken te spelen: Vergrijzing van personeel, technologische ontwikkelingen zoals ERTMS, wet- en regelgeving en

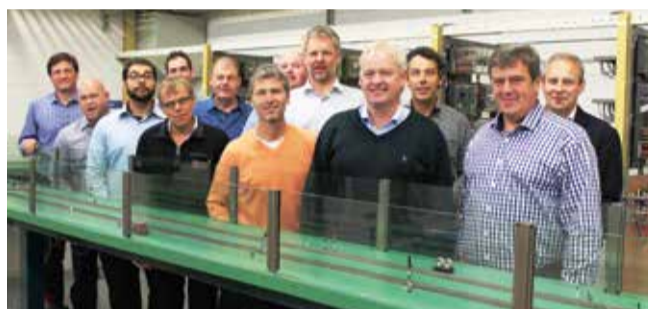
Boys with toys

ontwikkelingen binnen het terrein van opleiden (denk aan e-learning, simulatietechnieken). Wij worstelen allemaal met het antwoord op deze vragen, of beter gezegd, we staan voor dezelfde uitdagingen. En daarvoor zullen we de toekomst moeten omarmen en continu moeten leren en verbeteren. En hoe kan dat beter dan opleiders uit verschillende landen bij elkaar te brengen en met hen te werken aan de uitdagingen.

De tien opleiders treinbeveiliging, afkomstig uit Noorwegen, Groot Brittannië, België, Duitsland en Nederland bogen zich 6 en 7 november jl. over twee opleidingen die in alle landen in de catalogus staan: overwegen en assentellers. En wat blijkt, er zijn veel overeenkomsten qua inhoud en aanpak, maar er zijn ook verschillen. De opleiders doken op de installaties als boys with toys en vergeleken de RIO

lesboeken en manier van opleiden met die van 'thuis'. Over en weer werden handige tips uitgewisseld en soms waren die van een verrassende eenvoud. Bij RIO hangen de assentellers op reikhoogte zodat de monteur zonder bukken aan de installatie leert werken. In alle andere landen moet men op de grond kruipen om te leren sleutelen.

In korte tijd zijn opleidingsdocumenten uitgewisseld, lesmethoden gedeeld en heel veel foto's gemaakt van de installaties zoals die bij RIO staan opgesteld. Op dag twee van de bijeenkomst stond het 'bijscholen' van de opleiders op de agenda en dan blijkt dat we daarin veel van en met elkaar kunnen leren. Afsproken is om samen een competentieprofiel en advies te maken voor het opleiden en professionaliseren van nieuwe en zittende opleiders in de railsector. Tevens wil de groep samen een ERTMS opleiding ontwikkelen. In maart 2015 vervolgen we de uitwisseling en dan is Network Rail in Groot Brittannië de gastheer.



Opleiders in hun eigen speeltuin

Europese opleidingsinstituten vergapen zich aan de Dutch approach

Nederlanders doen het volgens Europese opleidingsmanagers net iets anders. In plaats van het voeren van plenaire discussies gaan zij in kleine groepen in gesprek. Op 13 en 14 november waren opleidingsmanagers uit negen landen bij NS Opleidingen en Railinfra Opleidingen te gast om ervaringen en kennis uit te wisselen.

De eerste dag was NS Opleidingen gastheer en heette de kersverse manager Richard Greve de gasten welkom met een exposé over de ontwikkelingen binnen NS en NS Opleidingen in het bijzonder. Hij ging in op het veranderde perspectief van de klant op 1 dat impliceert dat het personeel op 2 komt en er de komende jaren geen ruimte is voor grote investeringen in opleidingen. Kostenreductie is binnen NS het nieuwe adagium. Dit betekent volgens Richard Greve dat opleiders de opleidingen van de gouden randjes moeten ontdoen, het moet en kan goedkoper. Een geluid dat door de meeste deelnemers wordt herkend.

Gedurende het grootste deel van de dag konden de managers in workshops kennis nemen van de diverse opleidingsprogramma's. Het simulatorcentrum voor

machinisten ontbrak uiteraard niet maar de meeste indruk maakte het anti-agressie programma voor servicemedewerkers. De managers hebben aan den lijve ervaren hoe bedreigend reizigers kunnen zijn. Een acteur bedreigde en intimideerde hen en de managers leerden daar mee om te gaan. De eye-opener voor hen was dat in de opleiding veel aandacht is voor het gedrag van de medewerker, wat agressie met hen doet en hoe het eigen gedrag bij agressieve klanten effectief kan worden ingezet. In de meeste landen is de focus gericht op de agressor. De wijze waarop de trainer en acteur de training invullen maakte diepe indruk op de managers.

Railinfra Opleidingen hanteerde de volgende dag dezelfde formule van workshops met onderwerpen die binnen RIO leven: Hoe motiveer je opleiders digitale leermiddelen in te zetten? Hoe meet je de motivatie van deelnemers? Hoe kunnen we leren op de werkplek bevorderen? En hoe kunnen we het leren van vakmensen stimuleren? De RIO-vraagstukken werden door de collega's uit Europa herkend en over een deel was iedereen het eens: de installaties en practica waarover RIO beschikt zijn voorbeeldig.



Deelnemers ervaren agressie (met acteur)



Noorse collega's aan de slag met digitaal leren



KLANT(ON)TEVREDENHEID

Na iedere opleiding vragen wij deelnemers op vrijwillige basis digitaal een evaluatieformulier in te vullen. Deze evaluatie bestaat uit tien vragen en volop ruimte om opmerkingen te maken. De laatste vraag is het verzoek om een rapportcijfer te geven op een schaal van 1 tot 10. Hoeveel deelnemers vullen dat nu in, wat is de score en wat gebeurt er mee?

Een op de drie deelnemers neemt de moeite om op internet de evaluatie in te vullen. Het rapportcijfer is gemiddeld 7,9 en dat is al jaren zo. Een zeer goede score maar we zijn er niet tevreden mee. We zijn voortdurend op zoek naar mogelijkheden om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. En dan niet omdat het moet van het ISO 9001 kwaliteitssysteem maar omdat we echt vinden dat het altijd beter kan. Het klinkt misschien raar maar je leert het meest van deelnemers die ontevreden zijn. Zij leggen de vinger op de zere plek. Dat is niet altijd even leuk maar je kunt er veel meer mee dan met een evaluatie waarin alles positief is.

Elke drie weken bespreken we de ingevulde evaluaties. Naast de trend van de scores op de tien vragen kijken we vooral naar de opmerkingen/klachten. Deze opmerkingen/klachten lopen zeer uiteen, van de kwaliteit van de koffie tot de inhoud van de opleiding. Waar mogelijk nemen we direct actie. Dat lukt niet altijd want bij koffie valt over de smaak niet te twisten. Soms hebben we andere partijen nodig, bijvoorbeeld als het over de inhoud van een examen of actualiteit van de regelgeving gaat. Wat het ook is, u kunt er van op aan dat we alle gemaakte opmerkingen/klachten serieus oppakken. Blijf ze daarom maken! We weten dat we nooit iedereen 100% tevreden kunnen stellen maar we blijven met volle inzet werken aan klanttevredenheid. We zijn er tenslotte voor u.

Willem Brummel
directeur Railinfra Opleidingen

COLUMN

Duurzaamheid op de rails: praktisch ontwerpen

Leren van successen en delen van kennis stonden centraal op een bijeenkomst voor 60 ontwerpers en andere belangstellenden van ingenieursbureaus, aannemers en studenten van de Technische Universiteit Eindhoven. Een inspiratiebijeenkomst georganiseerd door ProRail, ARCADIS en Railinfra Opleidingen.

Gert Kroon, algemeen directeur van ARCADIS Nederland, opende de bijeenkomst en vertelde trots te zijn dat ARCADIS voor deze bijeenkomst gastheer mocht zijn. Hij trakteerde de aanwezigen op een prikkelend betoog over duurzaamheid: "Als je 175 jaar bestaat, en in de kern niet verandert, dan ben je zeer duurzaam. Maar hoe lang blijven we hier nog mee doorgaan?" Volgens Gert Kroon zijn er veel aanwijzingen voor een aanstaande systemsprong.

Technologische ontwikkelingen groeien exponentieel, denk aan internetverkeer dat nu nog maar

"Gaan we door met het efficiënt maken van het verleden of sorteren we voor op de toekomst?"

voor 38% een menselijk karakter heeft. Binnen 10 jaar kunnen machines vrijwel alles overnemen. En dan doet de vraag op of we nog iets gaan veranderen aan het spoor. Hij besloot zijn betoog met een vraag aan het publiek: "Gaan we door met het efficiënt maken van het verleden of sorteren we voor op de toekomst?"

Workshopcarrousel

In twee rondes konden de deelnemers kiezen voor een rondetafelgesprek met een projectleider die binnen zijn

project een 'systemsprongetje' had veroorzaakt op het terrein van duurzaamheid. Dit varieerde van het hergebruik van de materialen van een gesloopte brug tot het ontwikkelen van een ontwerptool ter vermindering van energieverbruik van treinen. De deelnemers doorgrondde de succesfactoren van de duurzame ontwerpen gezamenlijk en bespraken de mogelijkheden om de oplossing toe te passen in hun eigen praktijk. Tijdens de gesprekken kwam een aantal keren naar voren dat succes werd behaald door juist niet te doen wat de opdrachtgever had gevraagd, maar een aantal malen de waaromvraag te stellen, de vraag te stretchen en uiteindelijk met een heel andere oplossing voor de dag te komen. Zo wist een van de projectleiders een project te realiseren voor € 700.000 terwijl er 12 miljoen was gereserveerd.



Karel de Graaf (ProRail) ontvangt de publieksprijs

Het beste idee

Na de sessie kon men een stem uitbrengen op een project. De publieksprijs werd uitgereikt aan Karel de Graaf, ProRail projectleider van Doorstroom Station Utrecht (DSSU). Dit project scoorde het hoogst op de

criteria schaalbaarheid, impact, lef en out of the box denken. Een van de aanwezigen sloot af met de opmerking: "Ik geloof er heilig in dat dit soort sessies veel beter werkt dan alleen van bovenaf opgelegde druk om duurzaamheid toe te passen."

SpoorParade groot succes! Meer dan 42.000 bezoekers in zes dagen

Het spoor in Nederland bestaat 175 jaar. En dat werd groots gevierd tijdens de SpoorParade die plaatsvond van 16 tot en met 21 oktober. Zes dagen lang werd het terrein achter station Amersfoort, waar ook RIO toe behoort, omgedoopt tot themapark. Maar liefst 60 spoorbedrijven en tientallen partners verzorgden onvergetelijke dagen voor spoorliefhebbers. Dat het een groot succes was, bleek wel uit

de bezoekersaantallen. Meer dan 40.000 bezoekers vonden hun weg naar de SpoorParade, met zondag (meer dan 10.000 bezoekers!) als absolute topdag.

Bello

De organisatie ging niet over één nacht ijs. Het aanbod was overweldigend. Zo waren er diverse exposities, SpoorColleges, reed er een stoomtrein op een stuk echt spoor en konden liefhebbers

van modeltreinen zich vergapen aan oude en nieuwe miniatuurtreinen. De treinparade, met een tribune voor 2000 toeschouwers, was iedere dag stijf uitverkocht. Hier genoten de toeschouwers van onder andere de beroemde 'Bello', de unieke 'Sik 122' en vele andere indrukwekkende historische treinen. Ander hoogtepunt was het reuzenrad waar alleen al op zondag 7000 mensen hoog over de parade uitkeken.

Vakmanschap bij RIO

Ook RIO opende haar deuren. In de wisselloods verwelkomden onze opleiders jong en oud. Hoe is het om een omscholing te volgen tot monteur? Opleiden, vakmanschap en meesterschap stonden hier centraal. De kinderen kwamen uitgebreid aan hun trekken. Hoe stoer is het om op de computer een wissel aan te klikken en achter je de zware spoorstaven in beweging te zien komen?

Kortom, een zeer geslaagd evenement waar wij als RIO graag ons steentje aan bijdroegen. Met alle betrokken partijen zijn we erin geslaagd de diversiteit van de spoorsector op originele wijze aan het grote publiek te tonen. Wat ons betreft voor herhaling vatbaar...



Scan deze QR-code voor een filmverslag van de SpoorParade!



Facts & Figures

50.000 m vloeroppervlak
15.000 meter kabels
7.500 Ampère
6.000 polsbandjes
3.300 lunchpakketten
3.000 reuze meccano onderdelen
3.000 meter hekwerk
1.000 meter modelbaan
960 vrijwilligers
750 lampen
250 meter smalspoor
200 trailers materiaal
100 partners
50 muzikanten
45 meter hoog reuzenrad
43 treinen en wagons
25 meter springkussen



Jong en oud enthousiast aan de slag in de wisselloods

Over de drempel

In deze rubriek vangen we bezoekers van Railinfra Opleidingen bij de poort op om hen te vragen wat de reden is van hun bezoek...

Naam: **Marjan van Alphen**
Leeftijd: 47 jaar
Functie: Rail Systems Engineer bij ProRail



Naam: **Romeo Wongsodirio**
Leeftijd: 48 jaar
Functie: Hoofdmonteur BFI/Seinwezen bij Strukton Systems



1 Waarom ben je hier vandaag?

"Ik volg hier de zesdaagse opleiding 'Introductie ProRail Infraprojecten'. Vandaag is de vijfde dag. Naast de opleiding in het lokaal gaan we ook naar buiten. Daar is RIO natuurlijk een ideale plek voor."

2 Hoe zag je programma eruit?

"Tijdens de tweede dag kregen we 'Beheersing en Beveiliging' en vandaag gingen we dieper op dit onderwerp in. We zijn hier bij RIO ook al bij het bovenleidingpracticum en in de wisselloods geweest. Het blijft leuk om hier te zijn. Wat ik ook interessant vind, is de case (een nieuw station in Maarheeze) die als een rode draad door de opleiding loopt en waarbij we allerlei verschillende techniekvelden doorlopen."

3 Wat kun je doen met de opgedane kennis?

"Voor mij is het goed om de verschillende raakvlakken tussen techniekvelden beter te zien. Hoe kan ik mijn projecten meer integraal aanpakken, hoe lopen de processen en hoe is de onderlinge samenhang?"

4 Wat moet er nu écht eens worden aangepakt in de spoorsector?

"Een lastige vraag, misschien ook omdat ik voornamelijk binnen werk. Wellicht kunnen we nóg beter gebruikmaken van elkaars kennis en expertise. ProRail en de ingenieursbureaus kunnen bijvoorbeeld veel leren van de aannemers. Dat gebeurt natuurlijk al, maar je kunt nooit genoeg leren, vind ik."

1 Waarom ben je hier vandaag?

"Ik heb hier in de Wisselloods een examen EBI switch(wisselopleiding). Het examen bestaat uit zowel een mondeling- als praktijkdeel. Maar de hoofdmoot is praktijk."

2 Hoe zag je programma eruit?

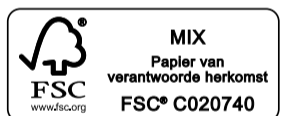
"In de ochtend moest ik een EBI wissel in elkaar zetten. Dat is voornamelijk boutjes- en moertjeswerk. Maar uiteraard moet je het volgens het protocol monteren. Na de koffiepauze had de examinerator een storing gemaakt in het wissel. Wederom moest ik de storing volgens de protocollen oplossen. Ik was te laat voor de reguliere heractivering, vandaar dat ik nu ook een mondeling examen moest doen. Gelukkig ben ik geslaagd."

3 Wat kun je doen met de opgedane kennis?

"Eigenlijk zie ik het vooral als opfriscursus. Veel dingen weet je al, maar aangezien ik niet dagelijks buiten met wissels werk, is het goed om af en toe je kennis op te frissen. Daar zijn de heractiveringen ook voor bedoeld, denk ik. Over een aantal jaar zal ik hier wel weer terugkomen. Er veranderen soms ook dingen, dus zo blijf je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen."

4 Wat moet er nu écht eens worden aangepakt in de spoorsector?

"Soms zijn de randzaken wat vervelend. Het is logisch dat er (veiligheids)regels zijn, maar regelmatig ben je voordat je met je werk begint al druk met allerlei zaken die niet direct met je eigen werk te maken hebben. Dan heb je wel eens het idee dat er teveel regeltjes zijn..."



COLOFON

Opmerkelijk is een uitgave van Railinfra Opleidingen

Tekstredactie: MP Tekst, Leusden

Eindredactie: Jos Gabriëls, Railinfra Opleidingen

Redactieleden: Margaret de Bruijne, Jeroen Gutte, Railinfra Opleidingen

Grafische verzorging: Graphic, Leusden

Redactie-adres:

Postbus 243, 3800 AE Amersfoort

T 033 467 47 27

secretariaat@railinfraopleidingen.nl

www.railinfraopleidingen.nl